

## KALİTE POLİTİKAMIZ

- ❖ Müşteri istek ve beklentilerini karşılayarak, “müşteri memnuniyetini” en üst Seviyede tutmak, şikâyet ve öneri takip sistemimizi etkili ve verimli kılmak,
- ❖ Kurumsal iş yapış tarzımız ve kalitemizle, müşterilerin, Gürsel Turizm’i güvenli, dakik, konforlu, istikrarlı, ileri teknolojiyi kullanan ve iyi bir referansa sahip bir firma olarak algılamalarını sağlamak,
- ❖ Gelişen Teknoloji ve toplumda yeniliklerin artması ile birlikte müşteri istek ve beklentilerine uyum sağlayacak altyapıyı sürekli iyileştirmek ve çalışanlarımız ile sürücülerimize sürekli eğitimler vermek,
- ❖ Bağımsız denetim mekanizmamız ile kanun ve yönetmeliklere uygun yıl içinde periyodik iç/dış denetimler yapmak/yaptırmak,
- ❖ Müşterilerimiz, alt işverenlerimiz, çalışanlarımız ve paydaşlarımızdan aldığımız geribildirimle Entegre Yönetim Sistemi süreçlerini sürekli iyileştirerek Yönetim Sistemleri ile ilgili konularda kurumsal olgunluk seviyesini sürekli arttırmayı taahhüt ederiz.